



FAQ

PDDIKTI FEEDER VERSI 4.0

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDRAL
PENDIDIKAN TINGGI

PDDIKTI



FAQ PDDIKTI Feeder 4.0

1. Saya pengguna baru Feeder, bagaimana langkah-langkahnya untuk instalasi?

Tim PDDIKTI sudah memberikan informasi instalasi Feeder untuk pengguna baru di laman <http://pddikti-admin.kemdikbud.go.id>, silahkan baca dan ikuti panduan instalasi tersebut secara berurutan, sangat penting untuk memperhatikan instruksi instalasi yang sudah diberikan.

2. Ada fitur baru di Feeder berupa Pendataan Kampus Merdeka, bagaimana langkah-langkahnya?

Tim PDDIKTI sudah menyiapkan buku panduan Feeder-Kampus Merdeka, silahkan dibaca dan dipelajari dengan seksama, jika menemukan kendala silahkan dilaporkan di laman <http://sigap.kemdikbud.go.id>

3. Kenapa data di halaman dashboard dan rekap checkpoint totalnya menjadi 0 (nol) setelah install patch 4.0, apakah data saya di feeder jadi hilang?

Data Anda **Aman** didalam Feeder, untuk versi Feeder 4.0 dilakukan optimasi dalam perhitungan rekap checkpoint, dan membutuhkan update melalui sinkronisasi. Jadi setelah install patch 4.0 lakukan sinkronisasi.

4. Saya sudah mengikuti panduan instalasi Feeder untuk pengguna baru, disebutkan bahwa harus generate dan push prefill terbaru, meskipun saya sudah memiliki file prefill sebelumnya, apakah wajib dilakukan?

Benar wajib dilakukan, untuk Feeder 4.0 terdapat update versi database dari sebelumnya 3.51 ke versi 3.52 untuk mengakomodir "Kampus Merdeka", silahkan melakukan generate dan push prefill jika Anda adalah pengguna baru.

- 5. Saya belum melakukan instalasi patch 4.0 terbaru dan versi aplikasi saya masih 3.4 dan masih aktif (tidak expired), namun saat melakukan sinkronisasi terdapat pesan error "Sinkronisasi gagal, versi aplikasi tidak terbaru", apa yang harus saya lakukan?**

Benar bahwa versi aplikasi 3.4 masih aktif (belum expired), namun ditutup untuk akses kepada sinkronisasinya. Segera lakukan install patch 4.0 dan sinkronisasi bisa dilakukan kembali

- 6. Saat pengumuman masa downtime layanan PDDIKTI, operator disarankan tidak menginputkan data di Feeder, namun saya sudah terlanjur menambah, mengubah dan menghapus data, apakah data yang saya inputkan akan hilang ketika melakukan instalasi Patch 4.0?**

Memang benar selama masa downtime untuk sebaiknya tidak menginput, mengubah dan menghapus data di Feeder, karena akses sinkronisasi pun juga ditutup. Namun **tidak perlu khawatir**, jika instalasi Patch 4.0 berhasil maka **data aman** masih tersimpan di Feeder dan tinggal melakukan sinkronisasi data.

- 7. Di Feeder 4.0 saat akan mendatakan Histori Pendidikan Mahasiswa, pada pilihan Prodi terdapat list Fakultas, kenapa seperti itu?**

Benar bahwa di Feeder 4.0 untuk pilihan Prodi saat ini ditambahkan list Fakultas. Namun pilihan Fakultas **hanya** digunakan untuk Perguruan Tinggi yang mendatakan mahasiswa yang belum ditentukan ke Prodi.

- 8. Di Feeder 4.0 ada informasi tambahan fitur baru yaitu "Perubahan Histori Pendidikan", apakah kami wajib mendatakan di menu tersebut?**

Tidak wajib. Fitur tersebut akan muncul apabila Histori Pendidikan Mahasiswa sebelumnya didaftarkan kepada Fakultas (bukan ke Prodi), untuk mengubah Histori Pendidikan Mahasiswa dari Fakultas ke Prodi, menggunakan fitur Perubahan Histori Pendidikan Mahasiswa

